**Приложение № 2**

**к приказу министерства культуры**

**Белгородской области**

**от «27» декабря 2024 года № 626**

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МАУК «Центр культурного развития «Строитель»,**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия****по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные мероприятия** **по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **II. Комфортность условий предоставленных услуг** |
| 1 | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить информацию на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 июнь 2025 года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Пикалова Е.А. - директор МАУК «Центр культурного развития «Строитель» |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 июня 2025 года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Пикалова Е.А. - директор МАУК «Центр культурного развития «Строитель» |  |  |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Центр культурного развития «Форум»,**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные мероприятия** **по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.Открытость и доступность информации** |
| 1 | Отсутствие на информационных стендах информации о видах предоставляемых организацией услуг | Разместить на информационных стендах информации о видах предоставляемых организацией услуг | 01 июня 2025 года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Емельянова Е.С. -директор МБУК «Центр культурного развития «Форум» | Информация о видах предоставляемых организацией услуг размещена на информационном стенде | 02 июля 2024 года |
| 2 | Отсутствие на информационных стендах учреждения, необходимой информации для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию, необходимую для проведения независимой оценки (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг)  | 01 июня 2025 года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Емельянова Е.С. -директор МБУК «Центр культурного развития «Форум» | Размещена информация, необходимая для проведения независимой оценки (ссылки на нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) на информационном стенде | 30 апреля 2025 года |
| 3 | Отсутствие информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о материально-техническое обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о материально-техническое обеспечении предоставления услуг | 01 июня 2025 года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Емельянова Е.С. - директор МБУК «Центр культурного развития «Форум» | На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация о материально-техническое обеспечении предоставления услуг  | 30 апреля 2025 года |
| 4 | Отсутствие информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 01 июня 2025 года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Емельянова Е.С. -директор МБУК «Центр культурного развития «Форум» | На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация о финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 30 апреля 2025 года |
| 5 | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информация, необходимая для проведения независимой оценки информация (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию, необходимую для проведения независимой оценки информация (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | 01 июня 2025 года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Емельянова Е.С. -директор МБУК «Центр культурного развития «Форум» | На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация, необходимая для проведения независимой оценки информация (нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг) | 30 апреля 2025 года |
| 6 | Отсутствие на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информация о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 01 июня 2025 года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Емельянова Е.С. -директор МБУК «Центр культурного развития «Форум» | На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена информация о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества - 01 июля 2024года, оценочный лист качества условий оказания услуг учреждения, планыпо устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,на 2025 год) | 20 мая 2025 года |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 июня 2025 года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Емельянова Е.С. -директор МБУК «Центр культурного развития «Форум» | Заключён договор о сотрудничестве и совместной деятельности Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культурного развития Форум» и Губкинскинским местным отделением Всероссийского общества глухих | 22 мая 2025 года |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Центр культурного развития с. Толстое»,**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные мероприятия** **по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.Открытость и доступность информации** |
| 1 | Отсутствие на информационных стендах в учреждении информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 1 июня 2025 года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Мигунова Н.А. - директор МБУК «Центр культурного развития с. Толстое» | Размещена на информационном стенде информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Февраль 2025 г. |
| 2 | Отсутствие на информационных стендах в помещении организации копии устава организации культуры | Разместить на информационных стендах в помещении организации копию устава организации культуры | 1 июня 2025года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Мигунова Н.А. - директор МБУК «Центр культурного развития с. Толстое» | На информационном стенде в холле размещена копия устава учреждения | Размещена на постоянной основе с 2018 года |
| 3. | Отсутствие на информационных стендах организации информации о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)  | 1 июня 2025 года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Мигунова Н.А. - директор МБУК «Центр культурного развития с. Толстое» | На информационных стендах размещена информация о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Размещена февраль 2025 г. |
| 4 | Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 1 июня 2025 года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Мигунова Н.А. - директор МБУК «Центр культурного развития с. Толстое» | На официальном сайте размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. | Апрель 2025 г. |
| 5 | Отсутствие на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | 1 июня 2025 года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Мигунова Н.А. - директор МБУК «Центр культурного развития с. Толстое» | На официальном сайте учреждения размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке. | Май 2025 г. |
|  | **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопреводчика) | 1 июня 2025 года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Мигунова Н.А. - директор МБУК «Центр культурного развития с. Толстое» | Заключен договор с Всероссийским обществом глухих. | Май 2025 г. |
| 2 | Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Принять меры по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 1 июня 2025 года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Мигунова Н.А. - директор МБУК «Центр культурного развития с. Толстое» | 5 работников прошли тотальный тест-тренинг «Доступная среда-2021» на тему: «Организация доступной среды и общения с людьми с инвалидностью».Имеется внутреннее распоряжение директора (приказ), в котором прописаны сотрудники, оказываемые помощь посетителям с ОВЗ. | Декабрь 2021 г. |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБУК «Центр культурного развития с. Бобровы Дворы»,**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные мероприятия** **по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.Открытость и доступность информации** |
| 1 | Отсутствие на информационных стендах учреждения информации о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)  | 1 июня 2025 года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Филимонов А.Г - директор МБУК «Центр культурного развития села Бобровы Дворы» | На информационных стендах в фойе здания МБУК «ЦКР с. Бобровы Дворы» размещена информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг | 15.04.2025 г. |
| 2 | Отсутствие на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 1 июня 2025 года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Филимонов А.Г - директор МБУК «Центр культурного развития села Бобровы Дворы» | На официальном сайте МБУК «ЦКР с. Бобровы Дворы» размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | 15.04.2025 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Принять меры по оборудованию в организации специального санитарно-гигиенического помещения | 1 июня 2025 года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Филимонов А.Г - директор МБУК «Центр культурного развития села Бобровы Дворы» | Организация специального санитарно-гигиенического помещения, доступного для инвалидов в МБУК «ЦКР с. Бобровы Дворы» возможно только при проведении капитального ремонта | Возможно устранить только в ходе проведении капитального ремонта |
| 2 | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 июня 2025 года | Фурсова Л.Г. - начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Филимонов А.Г. - директор МБУК «Центр культурного развития села Бобровы Дворы» | В МБУК «ЦКР с. Бобровы Дворы» имеется звуковой маяк, таблички с наименованием учреждения, схема эвакуации, схемы помещений, выполненные с использованием шрифта Брайля. Заключен договор с Губкинским местным отделением Всероссийского общества глухих по обеспечению услуг по сурдопереводу в период проведения концертных мероприятий. | 2024 г. |

**Начальник управления культуры Л.Г. Фурсова**